

Click [here](#) for the latest English version of cleaning protocol

Haga clic [aquí](#) para ver la última versión en castellano del protocolo de limpieza

IMPORTANT INFORMATION REGARDING COVID-19

The new cleaning guidelines build upon Casas Benali's already high standards of housekeeping and hygiene, where ecological cleaning products (including disinfectant spray) and upgraded protocols are currently in use.

We have increased the frequency of cleaning our common areas (including door handles and light switches, public bathrooms, etc.) and have continued the use of ecological cleaning products and extra disinfection plus various amendments to our cleaning and hygiene protocols even more rigorous. For instance:

- Our team is receiving enhanced operating protocols.
- Enhanced cleaning & other changes to food service and common areas
- We have increased the deployment of hand sanitizers.
- Reduced paper amenities (like pads) in rooms

Given the effects of COVID-19, we have taken additional measures to make our cleaning and hygiene protocols even more rigorous. The upgraded protocols include:

- Preparation
- Cleaning
- Disinfection
- Verification
- Replacement

Social Distancing. Social Distancing continues to be a recommended or required practice in public settings. We've adjusted our common areas to help guests adhere to these guidelines. During your stay, please be mindful of other guests and the Casas Benali team and maintain the suggested 2 meter (six and a half feet) of distance.

Services and Amenities. For your safety, some services or amenities may be modified or suspended.

INFORMACIÓN IMPORTANTE SOBRE COVID-19

Las nuevas pautas de limpieza se basan en los ya altos estándares de limpieza e higiene de Casas Benali, donde actualmente se utilizan productos de limpieza ecológicos (incluido el aerosol desinfectante) y protocolos mejorados.

Hemos aumentado la frecuencia de limpieza de nuestras áreas comunes (incluyendo manillas de puertas e interruptores de luz, baños públicos, etc.) y hemos continuado con el uso de productos de limpieza ecológicos y desinfección adicional además de diversas modificaciones a nuestros protocolos de limpieza e higiene aún más rigurosos. Por ejemplo:

- Nuestro equipo está recibiendo protocolos operativos mejorados.
- Limpieza mejorada y otros cambios en el servicio de alimentos y áreas comunes
- Hemos aumentado el despliegue de desinfectantes para manos.
- Servicios de papel reducidos (como blocs) en las habitaciones

Dados los efectos del COVID-19, hemos tomado medidas adicionales para hacer que nuestros protocolos de limpieza e higiene sean aún más rigurosos. Los protocolos actualizados incluyen:

- Preparación
- Limpieza
- Desinfección
- Verificación
- Reemplazo

Distanciamiento social. El distanciamiento social sigue siendo una práctica recomendada o necesaria en entornos públicos. Hemos ajustado nuestras áreas comunes para ayudar a los huéspedes a cumplir con estas pautas. Durante su estadía, tenga en cuenta a los demás huéspedes y al equipo de Casas Benali y mantenga la distancia sugerida de 2 metros.

Servicios y comodidades. Por su seguridad, algunos servicios o amenidades pueden ser modificados o suspendidos.